

**POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE
ABNT NBR ISO 9001:2024**

A JAP Metais, empresa prestadora de serviços em Desmontagem Industrial e Comercial, Gerenciamento, Comercialização e Transporte de Resíduos, Materiais e Equipamentos, tem como Política da Qualidade atender às necessidades e expectativas dos clientes e das partes interessadas; melhorar continuamente seus processos e o Sistema de Gestão da Qualidade, por meio da gestão de riscos e oportunidades; capacitar e conscientizar seus colaboradores; e assegurar a lucratividade dos serviços prestados, possibilitando investimentos constantes na organização.

Os objetivos desta política são:

- Comprometer-se com o atendimento aos requisitos legais e outros requisitos aplicáveis às partes interessadas;
- Buscar a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Avaliar os riscos e oportunidades;
- Realizar pesquisas de satisfação para a melhoria do SGQ;
- Promover treinamentos para capacitar e conscientizar os colaboradores.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Janeisa do Rosário Costa', is written over a faint circular stamp.

Diretora
Janeisa do Rosário Costa